

Jelen Adatkezelési Tájékoztatónkban informáljuk arról, hogy a 2018. május 25. napjától az Európai PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi vagy GDPR) rendelet az adatkezelési és adatvédelmi kérdéseket és különösen az arra adott jogszabályi válaszokat újra szabályozta.

Ennek következtében a bankszektorban is meg kell felelni az ilyen tárgyú hatályos magyar jogszabályok ezen uniós rendeletnek. Ebből kifolyólag Magyarországon adatvédelmi és adatkezelési kérdésekben már nem csak az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az irányadó, hanem e rendelet is. Erre tekintettel adja ki a Bank az Adatkezelési Tájékoztatóját.

Jelen tájékoztatás célja, hogy a Bank biztosítsa annak kereteit, hogy az általa folytatott adatkezelések maradéktalanul megfeleljenek a hatályos jogszabályi elvárásoknak, egyben ügyfeleit arról, hogy adataikat jogszabályszerűen kezeli, azokat harmadik illetéktelen félnek nem adja ki a Bank. Erre tekintettel a Tájékoztató a Bank által adatkezelési tevékenysége során figyelembe veendő és követendő elveket, rendelkezéseket tartalmazza, mely előírásokat minden egyes adatkezelési folyamat során, annak teljes tartama alatt figyelembe kell venni.

Kinizsi Bank Zrt. (a továbbiakban Bank) Adatkezelési Tájékoztató

A Kinizsi Bank Zrt. székhelye: 8200 Veszprém, Óváros tér 22., további elérhetőségei: kozpont@kinizsibank.hu, www.kinizsibank.hu, 88/420-220, **az alábbiakban tájékoztatja Önt** ügyfeleként illetve lehetséges érintett ügyfeleként (a továbbiakban: érintett/Ügyfél), a Bank a részére történt személyes adata átadásakor (ami az azonosított Ügyféltől visszakéreshető módon kezelt személyes adatai megszerzésének időpontja) az alábbi jogszabályok alapján.

Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi) rendelet. marketing célú adatgyűjtésre vonatkozó jogszabályok (így különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a kutatás és üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) alapján tájékoztatjuk az alábbiakról.

- a) Az adatkezelő Bank a Kinizsi Bank Zrt. A Bank székhelye és elérhetősége a fentiekben közölt.
- b) A személyes adatok tervezett kezelésének mi(k) céljai, valamint az adatkezelés jogalapja(i).
- c) Az adatkezelő Banknak az adatkezelés szempontjából mi(k) a jogos érdeke(i).
- d) Adott esetben a személyes adatok átadása/kiadása esetén ki(k) azok címzettjei, illetve melyek a címzettek kategóriái.
- e) Adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő Bank harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának létéről vagy annak hiányáról, vagy az általános adatvédelmi rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelöléséről, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokról vagy az azok elérhetőségére való hivatkozásról.

A Bank továbbá tájékoztatja a következő információk mindegyikéről:

- a) A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.
- b) Azon információról, hogy jogában áll kérelmezni a Banktól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint adathordozhatósághoz való jogosultsága áll fenn.
- c) Azon információról, hogy a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához való jogosultsága áll fenn, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét; illetve az azt követően a felek között akarategységük esetén létrejövő szerződés teljesítése körében, a Bank részéről jogi kötelezettségei (ideértve a jogszabályon alapuló adatkezelést és adatkiadást) teljesítése körében, valamint jogos vagy jogosnak vélt igénye, érdekeinek

érvényesítése körében a visszavonást követően, de a visszavonás folytán már nem a hozzájáruláson nyugvó adatkezelés jogszerűségét. A visszavonásnak az adatkezelő Kinizsi Bank Zrt. székhelyén személyesen írásban, ügyfélfogadási időben, központi címére (8200 Veszprém, Óváros tér 22.) küldött postai levélben vagy a kozpont@kinizsibank.hu - marketing célú lemondás esetén a dmlmondas@kinizsibank.hu - e-mail címre küldött elektronikus levéllel, az Ügyfél adatainak egyértelműen azonosítható megjelölésével (legalább a név és a cím megadásával) kell történnie, a visszavonással érintett adatkör jól azonosítható megjelölése mellett.

- d) Azon információt, hogy az Ügyfelet megilleti az általános adatvédelmi rendelet szerinti felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.
- e) Azon információt, hogy Ügyfélként köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Az adatkezelés időtartamát a Bank az alábbiakban jelöli meg:

- a) Hozzájárulási nyilatkozata meg nem adása esetén nem kerül sor személyes adat kezelésre.
- b) Szerződéskötést megelőző tájékoztatás, ajánlat kérés során elérhetőség és/vagy további személyes adatai átadás és kezelése, illetve kérése szerinti további lépések megtétele esetében visszavonásig kezeli az adatokat
- c) A létrejött kötelelem esetén az abból eredő összes követelés kielégítettségétől vagy a követelés eljárási igényérvényesítésének ellehetetlenülésétől számított a jogszabályokból következő alapesetben öt+öt éves elévülési idő elteltéig - kivétel, amennyiben jogszabály ennél rövidebb vagy hosszabb tárolási időt határoz meg vagy következik abból - kezeli az adatokat.
- d) A Bank az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ügyfél-elégedettségi vizsgálat, a banki szolgáltatások hirdetése céljából, reklám és marketing célzattal piackutatás, tájékoztatás és ajánlattételi cél esetén visszavonásig kezeli az adatokat.

A Bank az adatkezelés jogalapját abban jelöli meg, hogy az az Ön szerződéskötést megelőző elérhetősége megismerése, a Bank tevékenységi körébe eső szerződés(ek) megkötése, a megkötendő/megkötött szerződés teljesítése és annak ellenőrzése, a szerződéses jogosultságok/kötelezettségek gyakorlása, továbbá a szerződés megszűnését követő, bármely okból szükségessé váló intézkedés megtétele, a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a szükséges tájékoztatása(i) igazolása a Bank jogos érdeke is egyben, melyhez az adata ismerete szükséges.

A Bank adatkezelésének céljai: az Ön a szerződéskötést megelőző elérhetősége és/vagy további személyes adatai kezelése a kérése szerinti további lépések megtétele érdekében, továbbá a Bank hirdetménye szerinti szerződés(ek) megkötéséhez, termék igénybevételéhez szükséges adatai kezelése, az akarategység esetén megkötendő/megkötött szerződés teljesítése és annak ellenőrzése, a szerződéses jogosultságok és kötelezettségek gyakorlása körében átadott adatai kezelése és a szerződés megszűnését követő, bármely okból szükségessé váló adat kezelése.

A fenti körben adatai harmadik személy részére (címezettek) átadhatóak. A Bank tájékoztatja arról, hogy adatai(t) a következő címezetteknek, illetve azok körének ad(hat)ja át, az igényelt szolgáltatástól függően, a fenti célok érdekében: a Bank jogi képviselője vagy a Bank által igénybe vett megbízott, képviselő, szakértő, kiszervezett tevékenységet végző részére ad(hat) át adatokat a feladatuk ellátásához szükséges mértékben, vagy ha a Bank a szolgáltatáshoz igénybe vett szervezet, ideértve a GIRO-t, a BISZ Zrt-t., Online Zrt-t., biztosítótársaságokat, az ingatlan-nyilvántartás vezetésére illetékes szervet, a KHR-t vezető szervet, okmányirodát, MÁK-ot, közjegyzőket, bíróságot, végrehajtókat, más pénzügyintézetet, postát, adott esetben a GHG-t, AVGHA-t, MNB-t, Takarékbankot, Integrációs Szervezet és szervezetei, KAVOSZ-t, MFB-t, értékebecslőt, KHR-t, iratmegsemmisítő szervezetet, a banki rendszer üzemeltetésében részt vevő, esetlegesen nem banki alkalmazott személyeket vagy szervezetet, könyvvizsgálót, esetlegesen a követelés eladási szándéka esetén a vevőként jelentkező személyt/szervezetet, illetve a Bank jogszabályban rögzített kötelezettségei teljesítése körében eljáró címezettet.

A Bank reklám és marketing (a Bank által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ügyfél-elégedettségi vizsgálat, a banki szolgáltatások hirdetése céljából, reklám és marketing célzattal piackutatás végzése, tájékoztatás adása és/vagy ajánlat tétele és e célból telefonon, postai vagy elektronikus úton közvetlenül történő megkeresése) célra beszerzett adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, melynek körében adatait harmadik személy címezett javára nem adja át.

A hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, a tájékoztatáson alapulóknak és egyértelműnek kell lennie.

A Bank tájékoztatja, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon és/vagy szerződéses kötelezettségen alapul, illetve, hogy az adatok szolgáltatása a Bank felé a banki szolgáltatás igénybevételének, a szerződés megkötésének előfeltétele. Amennyiben nem ad hozzájárulást

- szerződéskötés céljából: a szerződéskötésre nem kerülhet sor

- újabb banki szolgáltatás igénybevétele céljából: a szolgáltatás nyújtása megtagadásra kerül
- biztonsági célból: a belépése korlátozásra, kizárásra kerül
- reklám és marketing célból: nem kerül Önnek reklám és marketing anyag - ideértve a Bank üzleti ajánlatát is – kiküldésre.

Amennyiben korábban rendelkezett adatai reklám és marketing célú felhasználásáról, úgy a Bank a jövőben változatlanul ezen korábban megadott hozzájárulását tekinti érvényesnek és ez alapján járhat el.

Érintettek jogai a személyes adatai kezelésével kapcsolatban

Az adatkezeléssel Érintettet – az adatkezelés jogalapjától függően – az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e,
- az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog és a korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű indoka az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha a Bank nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Bank megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az Érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Bank nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;

- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az Érintett csatolt formában (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) olyan személyes adatokat bocsát a Bank rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), a Bank a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az Érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) törlési vagy megsemmisítési.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizni tudja az adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Bank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Bank tájékoztatja az Érintettet a címzettekről, valamint az érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelme nyomán megtett intézkedésekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződésen alapul vagy az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett kérheti, a Banktól, hogy a rá vonatkozó, a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérheti, hogy az adatait a Bank továbbítsa közvetlenül egy másik adatkezelő részére, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése a Bank jogos érdekén alapszik, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Bank által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan megvalósított adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett megkeresésének megválaszolása

A Bank a fenti érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelmekről, ideértve az ezzel kapcsolatosan benyújtott panaszt is és az ennek kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a Bank.

Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelmére, haladéktalanul, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Érintett jogaival kapcsolatos tájékoztatást a Bank díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó, a Bank – figyelemmel a kért

információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – , megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A személyes adat kezelésével kapcsolatban a Kinizsi Bank Zrt. 8200 Veszprém, Óváros tér 22. szám alatti székhelyén, vagy e-mailben a kozpont@kinizsibank.hu címen, vagy a 88/420-220 számú telefonszámon tehető panasz, továbbá az érintett bármely EU-s tagállam egy felügyeleti szervéhez, így Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat a panasszal (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Jogellenes adatkezelés esetén vagy a felügyelet döntése miatt továbbá polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Egyéb célból történő adatkezelések

Rögzített-kamerafelvételek

Személy- és vagyonvédelem, valamint az üzleti, fizetési, bank-és értékpapírtitok védelme céljából képrögzítő berendezéseket működtet a Bank ingatlanjai területén, mely magában foglalja az ügyfelek számára is nyitva álló helyiségeket is. A rögzített kamera-felvétel készítésről a felvételi zóna határánál elhelyezett figyelemfelhívó jelzés (kamera piktogram jel) került kihelyezésre.

Tájékoztatjuk, hogy Bank egyes kamerái jellemzően a Bank épületeinek határoló falait, bejáratát és/vagy az ügyfelek kiszolgáló helyiségeiben a kiszolgáló és közlekedő felületeket célozza, a felvételeket a Bank székhelyén az egyes jogszabályokban előírt határidőig tárolja a szintén jogszabályokban szabályozott adatbiztonsági feltételek között. A felvételek megismerésére a Bank arra illetékes munkavállalói jogosultak, harmadik személynek továbbítására, vagy a felvételek visszanezésére csak jogszabályi előírás, banki jogosultság, munkavállalókat megillető jogok és a jogok megsértése esetén, a Bank vagy jogos érdekekkel bíró harmadik személy jogai érvényesítésére érdekében kerülhet sor. A rögzített kamera-felvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók a felügyeleti hatóság vonatkozó ajánlásai mellett.

Az ingatlanra és a megfigyelt területre belépéssel az adatkezeléshez történő hozzájárulását megadottnak tekinti a Bank.

Elektronikus beléptető-rendszer

A Bank a belépés jogosságának ellenőrzése, a személy- és vagyonbiztonság, az üzleti, fizetési, bank-és értékpapírtitok védelme céljából elektronikus beléptető-rendszert működtet.

A beléptető rendszer igénybevételével, a belépéssel az Érintettek hozzájárulnak az adatkezeléshez.

Az elektronikus beléptető-rendszerrel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy Bank beléptető rendszere a Bank központi székházában működik, melynek adatait a Bank székhelyén az egyes érintettek hozzájárulásának visszavonásáig tárolja a jogszabályokban szabályozott adatbiztonsági feltételek között. Az adatok megismerésére a Bank arra illetékes munkavállalói, tisztségviselői jogosultak, harmadik személynek továbbítására csak jogszabályi előírás, banki jogosultság, munkavállalókat megillető jogok és a jogok megsértése esetén, a Bank vagy jogos érdekekkel bíró harmadik személy jogai érvényesítésére érdekében kerülhet sor.

Hangfelvétel útján történő rögzítés

Panaszkezeléssel kapcsolatosan törvényi rendelkezések alapján kötelező a telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíteni és azt a törvényben meghatározott időtartamig megőrizni, továbbá biztosítani az Érintettek részére a hangfelvétel megismerhetőségét. A hangfelvétel megismerhetőségének törvényi módja a Bank esetében hangfelvétel meghallgatásának biztosítása és kérelemre jegyzőkönyv formájában történő rendelkezésre bocsátása. A Bank köteles a panasz tárgyú telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítésére a vonatkozó jogszabályi rendelkezései alapján, amely a rögzített hangfelvétel megőrzési idejére 5 évet határoz meg. Az Érintett kérelmére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá kérelmére térítésmentesen 25 napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvétellel készített hitelesített jegyzőkönyvet, illetve a telefonbeszélgetésről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát is (első alkalommal szintén térítésmentesen).

A panaszkezelés tárgykörén túl, hangfelvétel mellett történik a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződésszerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van.

Minden hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetés esetén, annak megkezdésekor tájékoztatást kell adni arról, hogy a beszélgetés hangfelvétellel rögzítésre kerül, valamint a hangfelvételek megőrzéséről, megismerhetőségéről, valamint, hogy a Bank honlapján (www.kinizsibank.hu) és a bankfiókokban elhelyezésre került a (jelen) adatkezelési tájékoztató az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Nem panaszkezelés tárgyú telefonbeszélgetések esetén a hangfelvételre csak az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor. Ha az Érintett a hangfelvételhez nem járul hozzá, a kommunikációt meg kell szakítani, nem rögzített telefonbeszélgetésre nem kerülhet sor. Ebben az esetben az Érintett személyesen, bármely a Bank ügyfelek számára nyitvaálló helyiségeiben vagy írásban teheti meg nyilatkozata közlését.

Amennyiben a tájékoztatást követően a hangfelvétellel kapcsolatosan további kérdések merülnek fel (megőrzési idő, hangfelvétel megismerhetőségének módja, stb.) az ügyintéző az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak alapján ad tájékoztatást.

A hangfelvétel szövegét azon személyek ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az szükséges. A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére kerülhet kiadásra, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben használható fel.

Amennyiben az érintett személy (kivéve az általános adatvédelmi rendelet 2. cikk (2) c) pont) készít hangfelvételt a Hitelintézettel folytatott telefonbeszélgetésről, ezáltal maga is adatkezelővé válik, melyre kiterjed az adatvédelmi normák hatálya (pl. a célhoz kötött adatkezelés, adatmegőrzési idő stb.).

Cookie (ú.n.,„süti”) kezelésére vonatkozó tájékoztató

A „süti” („cookie”), a web szerver által küldött üzenet, kódsorozat, amely az érintett számítógépének háttértárolójára kerül, mely elsősorban a felhasználó későbbi azonosítására szolgál, illetve alkalmas lehet személyre szabott információk küldésére.

Célja különböző lehet: információgyűjtés arra vonatkozóan, hogyan használja az Érintett a weboldalt, megjegyzi a látogató egyéni beállításait, megkönnyíti a weboldal használatát a felhasználók számára stb. Kapcsolódhatnak munkamenethez, hirdetésekhez – annak érdekében, hogy a felhasználó érdeklődésének megfelelő hirdetések jelenjenek meg a weblapon – , használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb.

Viselkedésalapú reklám csak akkor használható a weboldalon, ha ehhez az Érintett előzetesen megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulást ad.

A „süti” („cookie”) tényleges alkalmazásáról az Érintett tájékoztatása oly módon történik, hogy alkalmazásakor a Bank honlapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a cookie alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely kiutal, egy további kattintással elérhető tájékoztatóra a cookie alkalmazása tekintetében. A Bank „sütiket” („cookie”-kat) alkalmaz a honlapján, ezért a honlapját meglátogatókat erről a tényről tájékoztatja.

Állás pályázatok, önéletrajzok

A Bank az állás pályázatokkal kapcsolatosan tudomására jutott adatokat, kizárólag az állás pályázathoz kapcsolódó célból, annak elbírálása céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az állás pályázat Bank részére történő megküldésével fejez ki, amit egyoldalú jognyilatkozatával bármikor visszavonhat. Az állás pályázattal kapcsolatosan megküldött dokumentumokban szereplő személyes adatokat a Bank, illetőleg illetékes munkatársai, a pályázat elbírálásában esetlegesen részt vevő megbízottai és adatfeldolgozói ismerhetik meg, tárolása nemleges döntés esetén pályázat elbírálásáig történik, kivéve ha az érintett adatainak tovább kezelését kéri a Banktól. Pozitív döntés esetén a munkaviszonyra vonatkozó szabályok határozzák meg az adat tárolás időtartamát.

Egyes fogalmak meghatározása

„adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

„banktitok” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére,

gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;

„**Érintett**”: azonosított vagy – közvetlenül illetve közvetett módon valamely azonosító alapján – azonosítható természetes személy;

„**Érintett hozzájárulása**”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**ügyfél**” ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Banktól pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Bankkal vagy – ha van - közvetítőjével.